Как быть, если возникли проблемы с Личным кабинетом ПФР или порталом госуслуг?

В связи с мероприятиями по предупреждению распространения коронавирусной инфекции, значительно увеличилось количество электронных обращений в органы Пенсионного фонда через Личный кабинет на сайте ПФР и портал госуслуг.

В Отделении напоминают, что при возникновении проблем с доступом в Личный кабинет гражданина на сайте ПФР необходимо обращаться в техподдержку сайта [www.es.pfrf.ru](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fwww.es.pfrf.ru&post=-184475599_1826&cc_key=) (раздел «Обращение в техническую поддержку» размещен в нижней части страницы Личного кабинета гражданина).

В случае возникновения вопросов о порядке получения услуг в Личном кабинете на сайте ПФР (порядок заполнения заявления, получение уведомлений о его рассмотрении, предоставление документов) - необходимую информацию можно получить на сайте ПФР в разделе «Центр консультирования» [http://www.pfrf.ru/knopki/online\_kons/](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fwww.pfrf.ru%2Fknopki%2Fonline_kons%2F&post=-184475599_1826&cc_key=), в котором представлена база знаний по услугам и сервисам ПФР.